

Số: 227-TB/QNW

Quảng Ngãi, ngày 31 tháng 8 năm 2022

THÔNG BÁO

V/v nâng cấp Website tại địa chỉ: <https://capnuocqni.com.vn/> của Công ty CP Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi

Để tạo thuận lợi cho khách hàng trong việc sử dụng dịch vụ cấp nước; đăng ký mới để lắp đặt đồng hồ đo nước; v.v... Với phương châm lấy khách hàng là trọng tâm để phục vụ, Công ty CP Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi ngày càng đổi mới và hoàn thiện. Các giao diện, cách thức tiếp cận, chăm sóc khách hàng ngày được quan tâm hơn. Theo đó việc nâng cấp Website và bổ sung thêm một số tính năng mới trên trang Web đã được thực hiện, hy vọng sẽ cung cấp cho Quý khách hàng, Quý Cổ đông những dịch vụ thuận tiện nhất với các chức năng mới như: Tra cứu tiền nước - Chỉ số nước; Nộp hồ sơ trực tuyến để gắn mới đồng hồ nước; Thanh toán tiền nước trực tuyến; Báo cáo sự cố và phản ánh; v.v.... được ghi nhận trong thời gian 24/7. Đặc biệt, tất cả các công cụ chức năng liên quan đến dịch vụ khách hàng được hợp nhất trong thẻ "Dịch vụ khách hàng", các nội dung liên quan đến Cổ đông trong thẻ "Quan hệ cổ đông".

Dưới đây là một số chức năng được cập nhật mới trên Website tại địa chỉ: <https://capnuocqni.com.vn/>:

1. Phần "**Dịch vụ khách hàng**": Dùng tra cứu thông tin khách hàng, cung cấp dịch vụ trực tuyến nộp hồ sơ gắn mới đồng hồ nước, hướng dẫn thanh toán trực tuyến tiền nước, cung cấp các biểu mẫu liên quan đến các vấn đề như nâng cấp, di dời, yêu cầu kiểm định, v.v... và các văn bản, thông báo liên quan khách hàng cần biết.

2. Phần "**Hoá đơn điện tử**": Được tích hợp sẵn và liên kết đến hệ thống hoá đơn điện tử của Công ty. Quý khách hàng có thể tra cứu, in thông báo tiền nước để làm thủ tục thanh toán tiền nước và in hoá đơn điện tử khi cần.

3. Khách hàng có thể lựa chọn "**Báo cáo sự cố, phản ánh**" các vấn đề liên quan đến xì bể, bị gián đoạn cấp nước, thắc mắc về chỉ số đồng hồ nước,... hoặc phản ánh qua ứng dụng Zalo ngay trên website chỉ với một cú nhấp chuột.

4. Phần "**Hướng dẫn**": Các thủ tục, cách thanh toán, tra cứu, các thủ tục gắn mới đồng hồ đo nước,... sẽ được hướng dẫn cụ thể để Quý khách hàng biết và thực hiện.

5. Phần "**Liên hệ**": Để giao tiếp trở nên dễ dàng hơn, khách hàng bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua phần "Liên hệ" với bất kỳ yêu cầu, đề xuất, đóng góp ý kiến về vấn đề dịch vụ, chăm sóc khách hàng, v.v....

Thời gian vận hành trang Web từ ngày **01/9/2022**, bắt đầu áp dụng thực hiện các chức năng mới tại địa chỉ Website: <http://capnuocqni.com.vn/>. Công ty cổ phần Cấp thoát nước và Xây dựng Quảng Ngãi xin thông báo đến Quý khách hàng, Quý Cổ đông và các đối tác được biết để thuận tiện trong quá trình sử dụng dịch vụ cấp nước cũng như các thủ tục liên quan.

Xin trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Quý Khách hàng, Cổ đông;
- Đăng Web, đ. chỉ: <https://capnuocqni.com.vn/>;
- HĐQT (b/cáo);
- Ban điều hành Công ty;
- Các đơn vị trực thuộc
- Lưu P.TC-HC.

